Политика в отношении обработки персональных данных
Общества с ограниченной ответственностью
«КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ»

ПРЕАМБУЛА

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее по тексту – **Политика**) определяет основные принципы, условия, цели, способы обработки, реализуемые меры защиты персональных данных и иной информации, права пользователей сети Интернет (далее по тексту – **Пользователь**) в процессе использования сайта https://peresvethotel.ru (далее по тексту – **Сайт**), доступ к которому предоставляется Обществом с ограниченной ответственностью «КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ» (ИНН: 5042156778, ОГРН: 1215000071879, адрес: 141320, Московская область, г. о. Сергиево-Посадский, г. Пересвет, ул. Пионерская, д. 9, пом. 3, далее по тексту – **Оператор**), для обеспечения соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства и доброго имени.

Политика регулирует условия конфиденциальности и обработки персональных данных между Пользователем и Оператором при использовании Сайта, заключении и исполнении договоров между ними.

Политика действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании законодательства Российской Федерации, которую Оператор может получить от Пользователя в процессе использования Сайта.

Действие Политики распространяется на всех Пользователей, которые предоставляют свои персональные данные Оператору при использовании Сайта, и в отношении которых Оператор осуществляет обработку персональных данных.

Перед использованием Сайта Пользователь обязан ознакомиться с содержанием данного документа.

Политика является общедоступным документом, декларирующим основы деятельности Оператора при обработке персональных данных на Сайте. Факт предоставления Пользователем своих персональных данных (заполнение веб-форм обратной связи, регистрации и т.д.) и проставление специальной отметки (галочки) в чек-боксе рядом с текстом соответствующего согласия / нажатие соответствующей кнопки в веб-интерфейсе Сайта является конкретным, информированным и сознательным согласием Пользователя на обработку указанных им персональных данных в соответствии с условиями Политики.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях Политики, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:
- 1.1.1. **Персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
- 1.1.2. **Обработка Персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка Персональных данных включает в себя в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 1.1.3. **Пользователь** – субъект персональных данных, лицо, осуществляющее использование Сайта.
- 1.1.4. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ» (ИНН: 5042156778, ОГРН: 1215000071879, адрес: 141320, Московская область, г. о. Сергиево-Посадский, г. Пересвет, ул. Пионерская, д. 9, пом. 3).

1.2. В Политике могут быть использованы иные термины, не определенные в п. 1.1 настоящего документа. В этом случае толкование таких терминов производится в соответствии с текстом Политики.

1.3. Термины, употребляемые в Политике в единственном числе (в зависимости от контекста), имеют такое же значение во множественном числе и наоборот. Заголовки в Политике выделены для удобства и не влияют на её толкование.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами.

2.2. Цель разработки Политики – определение порядка обработки и защиты Персональных данных Пользователей, обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.3. Политика вступает в силу с момента её утверждения и действует бессрочно, до замены её новой Политикой.

2.4. Политика может быть изменена и/или дополнена в одностороннем порядке Оператором Сайта. Действующая редакция Политики размещена на Сайте.

2.5. Все изменения и дополнения Политики вступают в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2.6. Оператор уведомляет Пользователя об изменениях Политики путем размещения информационного сообщения на главной странице Сайта.

2.7. Если обновленные условия Политики требуют получения дополнительного согласия Пользователя в соответствии с законодательством РФ доступ к сервисам Сайта, связанным с такой обработкой, предоставляется только после получения соответствующего согласия (проставления отметки в чек-боксе / нажатия соответствующей кнопки в веб-интерфейсе

Сайта), при этом отказ Пользователя не является основанием для ограничения его доступа к базовым функциям Сайта, не требующим обработки дополнительных персональных данных.

2.8. До момента получения дополнительного согласия Пользователя в порядке пункта 2.7. Политики, обработка персональных данных Пользователя осуществляется на условиях и в целях, действовавших на момент получения последнего действительного согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

2.9. Предоставляя Пользователям возможность использования Сайта, Оператор, действуя разумно и добросовестно, предполагает, что Пользователь:

- перед началом использования Сайта внимательно ознакомился с условиями Политики;
- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими регистрироваться и авторизоваться на Сайте и использовать его функционал;
- понимает, что согласие на обработку персональных данных не считается предоставленным в силу самого факта использования Сайта и оформляется отдельно в порядке, предусмотренном разделом 6 Политики;
- осознаёт, что информация, переданная им другим Пользователям, не может быть удалена им самостоятельно;
- понимает и осознает, что в процессе использования Сайта информация, размещенная Пользователем о себе, может быть доступна другим Пользователям, при этом Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц;
- регулярно проверяет условия Политики на предмет её изменения и/или дополнения.

2.10. Политика применяется только к Оператору, Сайту Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, в том числе Партнеров, на которые посетитель либо пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации в отношении Персональных данных;

3.1.2. Поручать обработку / передавать Персональные данные другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора;

3.1.3. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку Персональных данных Оператор вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия Пользователя при наличии на то законных оснований.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Организовывать обработку Персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

3.2.2. Отвечать на обращения и запросы Пользователей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

3.2.3. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в соответствии с действующим законодательством в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса; указанный срок может быть продлен не более чем на 5 (пять) рабочих дней;

3.2.4. Уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о намерении осуществлять обработку персональных данных, а также об изменении сведений, содержащихся в таком уведомлении, в порядке и сроки, предусмотренные ст. 22 Федерального закона № 152-ФЗ;

3.2.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Пользователей, уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных: в течение 24 (двадцати четырех) часов – о произошедшем инциденте, его предполагаемых причинах, предполагаемом вреде, принятых мерах и о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие по вопросам инцидента; в течение 72 (семидесяти двух) часов – о результатах внутреннего расследования и о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии);

3.2.6. Обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

3.3. Пользователь вправе:

3.3.1. Получать информацию, касающуюся обработки его Персональных данных в объеме, предусмотренном ч. 7 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ;

3.3.2. Требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@peresvethotel.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

3.3.3. Отказаться от обработки Оператором Персональных данных Пользователя, направив соответствующий запрос на адрес info@peresvethotel.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Отзыв согласия не препятствует использованию Пользователем функций Сайта, не требующих обработки соответствующих Персональных данных;

3.3.4. Требовать от Оператора прекращения обработки своих Персональных данных в случаях и в порядке, предусмотренных ч. 5.1 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ;

3.3.5. В любое время отозвать согласие на обработку Персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг и отказаться от получения рекламных и информационных рассылок;

3.3.6. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

3.3.7. Принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.4. Пользователь обязан:

3.4.1. Предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по всем вопросам, запрашиваемым на Сайте;
3.4.2. Строго выполнять все требования законодательства Российской Федерации;
3.4.3. Выполнять требования и соблюдать условия настоящей Политики и иных документов, размещенных на Сайте;
3.4.4. Не использовать нецензурную лексику, эротические, оскорбительные изображения и тексты, информацию и высказывания, которые содержат угрозы, провоцируют жестокость, ненависть, неуважительное отношение или могут привести к незаконным действиям, а также иную информацию и иные высказывания, которые не соответствуют общепринятым нормам нравственности и морали;
3.4.5. Не совершать действий, которые могут ограничить доступ к Сайту.

3.5. Невключение в настоящую Политику каких-либо из прав и (или) обязанностей Оператора и/или Пользователя, установленных законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами, не может рассматриваться как отказ от реализации этих прав или исполнения этих обязанностей.

3.6. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

3.7. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и локальных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1. Оператор обрабатывает Персональные данные Пользователей в следующих целях. Для каждой цели обработки определены категории и перечень обрабатываемых Персональных данных, категории субъектов, правовые основания, способы и сроки обработки, а также порядок уничтожения Персональных данных:

Цель	Пояснение
1. Подготовка, заключение и исполнение договора	**1.1. Категории и перечень обрабатываемых ПД:** – фамилия, имя, отчество; – год рождения; – месяц рождения; – дата рождения; – номер телефона; – адрес электронной почты; – адрес места жительства; – адрес регистрации; – место работы; – должность; – профессия; – реквизиты банковской карты; – номер расчетного счета; – номер лицевого счета – данные документа, удостоверяющего личность; – данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации. **1.2. Категории субъектов, ПД которых обрабатываются:** – посетители сайта. **1.3. Правовые основания обработки ПД** – Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ; – согласие заинтересованных лиц на обработку их ПД; – договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных. **1.4. Способы обработки и действия с ПД** – смешанный способ (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации) путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. **1.5. Сроки обработки (в т.ч. хранения) ПД** – в течение всего срока действия заключенного договора; – после прекращения договора – в течение сроков, установленных законодательством (п. 1 ст. 29 Федерального закона № 402-ФЗ от 06.12.2011 г., п. 4 ст. 89 НК РФ, п. 1 ст. 196 ГК РФ). **1.6. Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований** Уничтожение ПД субъекта осуществляется комиссией, созданной на основании приказа Оператора. Документальной фиксацией уничтожения персональных данных субъекта является оформление соответствующего акта о прекращении обработки ПД. ПД подлежат уничтожению встроенными средствами информационной системы администраторами информационных систем.
2. Улучшение качества взаимодействия посетителей с Сайтом, в том числе:	**2.1. Категории и перечень обрабатываемых ПД:** – фамилия, имя, отчество; – сведения, собираемые посредством метрических программ; – иные персональные данные: HTTP-заголовки, IP-адрес, cookie-файлы, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об

– проведение анализа и улучшение работы Сайта; – повышение эффективности использования Сайта; – предоставление возможности пользования функционалом Сайта.	аппаратном и программном обеспечении, тип и версия браузера на устройстве; тип устройства и разрешение его дисплея; источник трафика; язык операционной системы и браузера; данные о действиях Пользователя на Сайте; дата и время начала и окончания сессии. **2.2. Категории субъектов, ПД которых обрабатываются:** – посетители сайта. **2.3. Правовые основания обработки ПД** – согласие заинтересованных лиц на обработку их ПД. **2.4. Способы обработки и действия с ПД** – автоматизированный способ, путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. **2.5. Сроки обработки (в т.ч. хранения) ПД** – указаны в разделе 5 «Политика в отношении cookie-файлов». **2.6. Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований** Уничтожение ПД субъекта осуществляется комиссией, созданной на основании приказа Оператора. Документальной фиксацией уничтожения персональных данных субъекта является оформление соответствующего акта о прекращении обработки ПД. ПД подлежат уничтожению встроенными средствами информационной системы администраторами информационных систем.
3. Подготовка и направление ответов на запросы пользователей, коммуникация с пользователями.	**3.1. Категории и перечень обрабатываемых ПД:** – фамилия, имя, отчество; – адрес электронной почты; – сведения, собираемые посредством метрических программ; – иные персональные данные: данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип устройства (персональный компьютер, мобильный телефон, планшет), тип браузера, географическое положение, факт заполнения веб-формы, провайдер – поставщик интернет-услуг. **3.2. Категории субъектов, ПД которых обрабатываются:** – посетители сайта. **3.3. Правовые основания обработки ПД** – Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ; – согласие заинтересованных лиц на обработку их ПД; – договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных. **3.4. Способы обработки и действия с ПД** – автоматизированный способ, путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. **3.5. Сроки обработки (в т.ч. хранения) ПД** – до достижения цели обработки (предоставление ответа на запрос) или до момента отзыва согласия; – если обращение связано с исполнением договора – в течение всего срока действия договора, а после прекращения договора – в течение сроков, установленных законодательством (п. 1 ст. 29 Федерального закона № 402-ФЗ от 06.12.2011 г., п. 4 ст. 89 НК РФ, п. 1 ст. 196 ГК РФ). **3.6. Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований** Уничтожение ПД субъекта осуществляется комиссией, созданной на основании приказа Оператора. Документальной фиксацией уничтожения ПД субъекта является оформление соответствующего акта о прекращении обработки ПД. ПД подлежат уничтожению встроенными средствами информационной системы администраторами информационных систем.
4. Продвижение товаров, работ, услуг на рынке.	**4.1. Категории и перечень обрабатываемых ПД:** – фамилия, имя, отчество; – год рождения; – месяц рождения; – дата рождения; – адрес электронной почты; – номер телефона. **4.2. Категории субъектов, ПД которых обрабатываются:** – посетители сайта. **4.3. Правовые основания обработки ПД** – согласие заинтересованных лиц на обработку их ПД и на получение рекламы. **4.4. Способы обработки и действия с ПД** – смешанный способ (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации) путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.5. Сроки обработки (в т.ч. хранения) ПД

– с момента предоставления согласия и до достижения цели обработки. Достижением цели обработки признается отписка субъекта ПД от получения рекламно-информационных сообщений (отзыв согласия).

4.6. Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований

– Уничтожение ПД субъекта осуществляется комиссией, созданной на основании приказа Оператора. Документальной фиксацией уничтожения персональных данных субъекта является оформление соответствующего акта о прекращении обработки ПД. ПД подлежат уничтожению встроенными средствами информационной системы администраторами информационных систем.

5. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ COOKIE-ФАЙЛОВ

5.1. Во время посещения Пользователем Сайта и использования его функционала осуществляется автоматизированный сбор технической информации пользовательских устройств субъектов ПД с использованием различных технологий и способов. Это необходимо в связи с особенностями функционирования сети «Интернет» и осуществления доступа к размещенным в этой сети информационным ресурсам.

5.2. Сбор технической информации (строго необходимых cookie-файлов) осуществляется без согласия Пользователя на основании п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ, поскольку это объективно необходимо для обеспечения бесперебойного доступа к Сайту, правильного отображения контента и обеспечения информационной безопасности.

5.3. Сбор аналитических и маркетинговых cookie-файлов осуществляется исключительно с согласия Пользователя, выраженного путем нажатия соответствующей кнопки во всплывающем информационном окне (Cookie-баннере). До получения такого согласия аналитические и маркетинговые cookie-файлы на устройство Пользователя не устанавливаются. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на использование необязательных файлов cookie через настройки Cookie-баннера на Сайте, путем направления обращения в порядке, предусмотренном разделом 11 Политики, а также используя настройки своего Интернет-браузера.

5.4. Описание и блокировка файлов cookie:

Тип файла cookie	Назначение и срок действия	Как блокировать
Файлы cookie, необходимые для выполнения Сайтом важнейших функций и задач. Это собственные файлы cookie, устанавливаются Сайтом и могут считываться только Сайтом	Эти файлы cookie абсолютно необходимы для надлежащей работы Сайта. Они гарантируют его безопасность и правильное отображение контента. Файлы cookie, которые Оператор использует с этой целью, автоматически удаляются с пользовательского устройства через месяц после последнего посещения Сайта.	Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера. Отключение аутентификационных файлов cookie может привести к некоторым неудобствам при использовании Сайта.
Файлы cookie, улучшающие работу Сайта и фиксирующие пользовательские предпочтения. Это собственные файлы cookie, устанавливаются Сайтом и могут считываться только Сайтом	Эти файлы cookie позволяют нам улучшить работу Сайта и сделать его удобнее. Например, с их помощью мы можем определить, способен ли ваш браузер выполнять на Сайте небольшие программы (скрипты), расширяющие его функциональность. Файлы cookie, которые Оператор использует с этой целью, автоматически удаляются с пользовательского устройства после закрытия браузера.	Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера.
Аналитические файлы cookie сторонних сервисов. Cookie-файлы Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16)	Оператор использует сторонние аналитические сервисы, и провайдеры этих сервисов устанавливают cookie-файлы от имени Оператора, чтобы сообщать Оператору о том, какие из разделов на Сайте являются популярными. Такие файлы cookie используются для сбора статистики посещений Сайта и анализа взаимодействия посетителей с Сайтом. Отказ от их использования не ограничивает доступ к функциям Сайта.	Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера. Дополнительная информация о файлах cookie и других подобных технологиях при использовании сервисов Яндекса доступна в Политике конфиденциальности

Тип файла cookie	Назначение и срок действия	Как блокировать
	Такими провайдерами являются: – Яндекс.Метрика https://yandex.ru/legal/confidential/ Некоторые файлы cookie, создаваемые с этой целью, автоматически удаляются с пользовательского устройства после закрытия браузера. Другие могут храниться до 24 (двадцати четырех) месяцев с момента последнего посещения Пользователем Сайта.	Яндекса и Политике использования файлов cookie Яндекса.

5.5. Если посетитель не хочет получать cookie-файлы, он может настроить свой браузер таким образом, чтобы получать уведомления при каждой попытке отправки cookie-файлов или отклонять все cookie-файлы. Также можно удалить имеющиеся cookie-файлы. Все это необходимо сделать непосредственно в браузере.

5.6. Если посетитель хочет ограничить или заблокировать cookie-файлы, размещаемые на его устройстве, он может это сделать при помощи настроек браузера согласно указаниям Справки данного браузера. Указания, как это сделать в браузере мобильного устройства, должны быть приведены в руководстве данного устройства.

6. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ (СБОРА) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Согласие на обработку Персональных данных предоставляется Пользователем в электронной или простой письменной форме и является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие оформляется отдельно от иных информации и/или документов, которые подтверждает и /или подписывает Пользователь, в том числе отдельно от настоящей Политики. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно в соответствии со ст. 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.2. Обработка Персональных данных Пользователя без его согласия осуществляется в случаях:
- по требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- если их обработка осуществляется в целях заключения и исполнения договора, одной из сторон которого является сам Пользователь;
- в иных случаях, предусмотренных законом.

6.3. Оператор не получает и не обрабатывает Персональные данные Пользователя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, а также не обрабатывает биометрические персональные данные Пользователей.

6.4. Пользователь гарантирует, что Персональные данные, которые он предоставляет Оператору, являются достоверными. Оператор не несёт ответственности за недостоверность предоставляемых Пользователями Персональных данных и иной информации.

7. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор обрабатывает Персональные данные и другую информацию, предоставляемые Пользователем, если соблюдено хотя бы одно из следующих условий:
- обработка осуществляется с согласия Пользователя;
- обработка необходима для заключения, исполнения, изменения или прекращения договоров, заключенных между Оператором и Пользователем;
- обработка осуществляется в связи с участием в судопроизводстве или для исполнения акта, подлежащего исполнению в соответствии с законодательством об исполнительном производстве;
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора, других Пользователей или третьих лиц, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;
- обработка необходима для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

7.2. Обработка Персональных данных осуществляется на основе принципов:
- законности целей и способов обработки Персональных данных;
- ограничения обработки Персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки Персональных данных, несовместимой с целями сбора Персональных данных;
- соответствия целей обработки Персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе Персональных данных, а также полномочиям Оператора;
- соответствия объема и характера обрабатываемых Персональных данных, способов обработки Персональных данных целям обработки Персональных данных;
- обеспечения точности Персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен законодательством РФ или договором;

- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

8.1. Защита Персональных данных Пользователя осуществляется за счёт Оператора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор принимает все возможные и необходимые правовые, технические и организационные меры в целях защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, а также от иных неправомерных действий. К таким, в частности, мерам относятся:

Правовые меры:

- разработка локальных актов, устанавливающих требования и порядок обработки персональных данных;
- отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих требованиям законодательства.

Организационные меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
- ограничение состава сотрудников Оператора, имеющих доступ к персональным данным, и организация разрешительной системы доступа к ним;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных и локальных актов Оператора по вопросам обработки персональных данных;
- регламентация процессов обработки персональных данных у Оператора;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона № 152-ФЗ, в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178;
- осуществление внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства и локальных актов Оператора;
- организация учета материальных носителей персональных данных и их хранения, обеспечивающих предотвращение хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения;
- ограничение допуска посторонних лиц в помещения Оператора, недопущение их нахождения в помещениях, в которых ведется работа с персональными данными и размещаются технические средства их обработки, без контроля со стороны сотрудников Оператора.

Технические меры:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и уровня защищенности персональных данных в соответствии с постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119;
- использование для нейтрализации актуальных угроз средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- реализация разрешительной системы доступа сотрудников Оператора к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, и к программно-аппаратным и программным средствам защиты информации;
- выявление вредоносного программного обеспечения (применение антивирусных программ) на всех узлах информационной сети Оператора, обеспечивающих соответствующую техническую возможность;
- отслеживание сторонних вторжений в информационную систему Оператора;
- периодическое проведение мониторинга действий сотрудников, вовлеченных в обработку персональных данных, разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.

8.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации исключительно с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в том числе при обработке персональных данных лицами, действующими по поручению Оператора.

8.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей.

8.5. В порядке, предусмотренном действующим законодательством, Персональные данные Пользователя могут передаваться третьим лицам, для достижения целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

9. ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если иной срок хранения не установлен федеральным законом или договором, стороной которого является Пользователь.

9.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя (его представителя) либо по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных с момента такого обращения или получения запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных Оператор осуществляет их блокирование на период проверки, если это не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает их обработку, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки и отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

9.3. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки, а также в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4. Под уничтожением Персональных данных понимаются действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в информационной системе персональных данных Сайта и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных. Операция уничтожения персональных данных необратима.

9.5. Документальным подтверждением уничтожения персональных данных является Акт об уничтожении персональных данных (при обработке без использования средств автоматизации). В случае обработки персональных данных с использованием средств автоматизации подтверждением уничтожения является Акт об уничтожении и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

10. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор прекращает обработку Персональных данных:
- по достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- если для обработки Персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- по истечении срока действия согласия Пользователя на обработку Персональных данных или в случае отзыва такого согласия, если для обработки не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае выявления неправомерной обработки Персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- при поступлении требования Пользователя о прекращении обработки Персональных данных – в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования (срок может быть продлен не более чем на 5 (пять) рабочих дней), за исключением случаев, предусмотренных ч. 5.1 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

10.2. Оператор обязан уничтожить персональные данные Пользователя в следующие сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»:
- в течение 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных;
- в течение 30 (тридцати) дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку его персональных данных, если сохранение данных не требуется для целей обработки и у Оператора отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки;
- в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выявления факта неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно, при этом неправомерная обработка прекращается в течение 3 (трех) рабочих дней с даты ее выявления;
- в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем (или его законным представителем) сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанных сроков Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.
В случае внесения изменений в Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или принятия иных нормативных правовых актов, изменяющих сроки уничтожения ПД, приоритетному применению подлежат сроки уничтожения ПД, предусмотренные законодательством РФ.

11. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

11.1. Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их Персональных данных, путем направления сообщения:
- в простой письменной форме по адресу: 141320, Московская область, г. о. Сергиево-Посадский, г. Пересвет, ул. Пионерская, д. 9, пом. 3
- в электронной форме на электронную почту Оператора: info@peresvethotel.ru .

11.2. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ: номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором; подпись Пользователя или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, в случае направления Оператором Пользователю мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.

12. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ:

Общество с ограниченной ответственностью «КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ»
ИНН: 5042156778
ОГРН: 1215000071879
Адрес: 141320, Московская область, г. о. Сергиево-Посадский, г. Пересвет, ул. Пионерская, д. 9, пом. 3
Электронная почта: info@peresvethotel.ru
Дата публикации: 12.11.2026г.
Дата вступления в силу: 12.11.2026г.