



РУССКИЕ СЕЗОНЫ  
— КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ —

**СОГЛАСОВАНО:**

**Операционный Директор  
РУССКИЕ СЕЗОНЫ КУРОРТ  
ПЕРЕСВЕТ**

\_\_\_\_\_ **Н. В. Глодин**  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ **2021 г.**

## **Правила проживания в РУССКИЕ СЕЗОНЫ КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ**

### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

• Настоящие Правила проживания (далее – Правила) в РУССКИЕ СЕЗОНЫ КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ (далее – Курорт) разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853, и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг и иных дополнительных услуг (далее при совместном упоминании – гостиничные услуги).

- Курорт предназначен для временного проживания гостей на согласованные сроки.
- Режим работы Курорта – круглосуточный.
- Настоящие Правила являются публичной офертой Курорта в адрес неограниченного круга потребителей, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг.
- Правила размещены в Службе приёма и размещения и на официальном сайте Курорта <https://peresvethotel.ru>.

### **II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

**РУССКИЕ СЕЗОНЫ КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ** – Курорт, расположенный по адресу: Московская область, Сергиево-Посадский район, г. Пересвет, ул. Пионерская, д. 9.

**Гость (потребитель)** – гражданин, имеющий намерение заказать, либо заказывающий и использующий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**Услуги Курорта** – это услуги временного проживания гостей, услуги общественного питания, бытовые услуги, туристические и другие услуги, оказываемые Курортом, стоимость которых включена в стоимость проживания.

**Дополнительные услуги Курорта** – это услуги общественного питания, бытовые услуги, туристические и другие услуги, оказываемые на возмездной основе, стоимость которых не включена в стоимость проживания в Курорте.



РУССКИЕ СЕЗОНЫ  
— КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ —

**Гостиничные сутки/номера ночь** – основная единица измерения периода проживания в Гостинице, начало гостиничных суток (время заезда) – 15:00, окончание гостиничных суток (время выезда) – 12:00.

**Время заезда** – с 15:00 часов местного времени. Начало обслуживания осуществляется не ранее 15 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

**Негарантированный ранний заезд** – осуществляется при наличии такой возможности в день заезда при условии оплаты: за полные сутки с 00:00 до 03:00 часов; за половину от стоимости одних суток с 03:00 часов до 15:00 часов.

**Гарантированный ранний заезд** – осуществляется в случае гарантированного бронирования такой возможности заранее при условии оплаты: – за полные сутки с 00:00 часов до 03:00 часов; за половину суток с 03:00 до 15:00.

**Время выезда (расчётный час)** – до 12:00 часов местного времени. Освобождение номера осуществляется не позднее 12 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

**Негарантированный поздний выезд** – осуществляется при наличии такой возможности в день выезда при условии оплаты: - за половину суток с 12:00 часов до 18:00 часов, - за полные сутки с 18:00 часов до 23:59 часов.

**Гарантированный поздний выезд** – осуществляется в случае гарантированного бронирования такой возможности заранее при условии оплаты: - за половину суток с 12:00 часов до 18:00 часов, за полные сутки с 12:00 часов до 23:59 часов.

**Служба приёма и размещения** – служба Курорта, занимающаяся приёмом, регистрацией приезжающих Гостей, распределением номеров, поселением и выпиской Гостей, и оказанием им дополнительных услуг.

**Служба бронирования** – это служба, занимающаяся бронированием номеров в Курорте.

**Публичная оферта** – это адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг, предложение Курорта заключить договор на предоставление гостиничных услуг.

**Акцепт** – это согласие лица, заинтересованного в приобретении им гостиничных услуг, заключить договор на предоставление гостиничных услуг.

**Посетители** – это лица, не проживающие в Курорте, но имеющие право по приглашению проживающего гостя пребывать в номере гостя с 09:00 до 23:00 часов. Посетитель не является клиентом Курорта.

**Обеспечительный платеж (депозит)** – сумма, вносимая гостем при заселении в Курорт, которая является денежным обязательством Гостя, в том числе обязанности возместить убытки, уплатить неустойку в случае нарушения договора и/или требований настоящих Правил, и



РУССКИЕ СЕЗОНЫ  
— КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ —

обязательства, возникшие у Гостя за период его пребывания в Гостинице, в т. ч. оплата дополнительно оказанных услуг. Обеспечительным платежом (депозитом) может быть обеспечено обязательство, которое возникнет в будущем.

### III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

Курорт вправе заключать договор на предоставление гостиничных услуг с гостем путём составления документа, подписанного в двухстороннем порядке, или путём принятия Отделом бронирования/Службой приёма и размещения заявки на бронирование номеров, в том числе посредством почтового, телефонного вида связи, а также через Интернет по электронной почте, с сайта Курорта и через интернет системы бронирования.

Договор на предоставление гостиничных услуг считается заключённым с момента подписания его сторонами, либо после совершения Гостем действий по оплате гостиничных услуг через Отдел бронирования или Службу приёма и размещения, либо банковским переводом, на основании полученных счёта на оплату и письменного подтверждения брони, а также при оплате на сайте Курорта с помощью Интернет-эквайринга.

При заключении договора Гость ознакомливается с настоящими Правилами на ресепшене Курорта или на официальном сайте Курорта – <https://peresvethotel.ru>

Прейскурант Курорта содержит информацию о ценах и категориях номеров и размещён на официальном сайте Курорта.

Курорт имеет право применять свободные цены и тарифы, систему скидок на все услуги, которые оказываются Гостю, за исключением тех, на которые распространяется государственное регулирование цен и тарифов.

Стоимость проживания и дополнительных услуг устанавливается Курортом самостоятельно. Курорт определяет перечень основных услуг, которые входят в цену номера, а также сроки их предоставления.

Бронирование номера в Курорте возможно по одному из двух вариантов: гарантированному и негарантированному бронированию.

**Гарантированное бронирование** – производится по предварительному запросу Гостя и внесению им 100% предоплаты стоимости за весь период проживания в Курорте или 100% предоплаты за первые сутки проживания в Курорте с последующей оплатой неоплаченного срока проживания при заезде. Внесение предоплаты в размере 100% стоимости первых суток проживания, при гарантированном бронировании, гарантирует Гостю наличие номера с 15:00 до 12:00 часов следующих суток при любом времени заезда. В случае если Гость при гарантированном бронировании не воспользовался услугой проживания в Курорте в указанный день заезда либо опоздал и не аннулировал письменно бронирование **не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до даты заезда (15:00 часов)**, с него взимается плата за фактический простой номера – за первые сутки.



РУССКИЕ СЕЗОНЫ  
— КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ —

При бронировании, размещении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остаётся за Службой приёма и размещения Курорта.

Бронирование считается подтверждённым после получения письменного подтверждения от Службы бронирования Отеля по электронной почте или факсу.

#### **IV. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ**

Договор на размещение Гостя в Курорте считается заключенным при следующих условиях:

- согласие Гостя с действующими Правилами проживания в отеле и прочими Правилами и Прейскурантами;

- предоставление Гостем работнику Службы приёма и размещения документов:

- Паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.

- Паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации.

- Свидетельства о рождении – для лица, не достигшего четырнадцатилетнего возраста. Заселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

- Паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, – для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации.

- Временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации.

- Паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.



РУССКИЕ СЕЗОНЫ  
— КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ —

- Документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства.

- Разрешения на временное проживание лица без гражданства.
- Вида на жительство лица без гражданства.

В случае непредставления оригинала документов, поименованных в настоящем разделе, Курорт вправе отказать в предоставлении услуг.

При отсутствии вышеуказанных оригиналов документов работник службы приёма и размещения вправе отказать в поселении.

При поселении Гость в качестве гарантии оплаты дополнительно предоставленных услуг, а именно: за пользование услугами Ресторана, Room-Service, продукции мини-бара и иными услугами вносит депозит, сумма которого указана во внутреннем Приказе Курорта. Депозит может быть оплачен как наличными денежными средствами, так и кредитной картой (VISA, MASTERCARD, МИР) путём преавторизации.

## V. ПОСЕЛЕНИЕ ДЕТЕЙ

За проживание в Курорте детей до 3 (Трёх) лет включительно (при семейном размещении) плата не взимается (по запросу предоставляется детская кровать).

За проживание в Курорте детей от 3 (Трёх) до 12 (Двенадцати) лет включительно взимается плата, согласно действующему Прейскуранту (при этом предоставляется дополнительное место – раскладная кровать).

За проживание в Курорте детей от 12 (Двенадцати) лет взимается плата, согласно действующему Прейскуранту на взрослого.

В Курорте **разрешено** совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, и лиц, достигших 18-ти летнего возраста, при условии, если данные лица находятся в родственных отношениях, а именно ребёнок с матерью, отцом, опекуном, попечителем, представителем органа опеки и попечительства.

В Курорте разрешено совместное проживание в одном номере лиц не достигших 18-ти летнего возраста и лиц достигших 18-ти летнего возраста при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях в случае:

1. с письменного нотариально заверенного разрешения матери, отца, опекуна, попечителя;
2. с письменного разрешения органа опеки и попечительства.



РУССКИЕ СЕЗОНЫ  
— КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ —

Условия приёма и размещения групп детей в сопровождении взрослых регулируются в каждом отдельном случае индивидуально путём подписания письменного договора.

## VI. ОПЛАТА ПРОЖИВАНИЯ

Оплата услуг в Курорте производится за наличный расчёт, кредитными картами (VISA, MASTERCARD, МИР) или по безналичному расчёту банковским переводом, согласно Прейскуранту цен, действующего на дату подтвержденного бронирования.

По истечении оплаченного срока проживания Гость обязан освободить номер не позднее 12:00 или продлить срок проживания в номере.

## VII. ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ПРОЖИВАНИЯ

При необходимости продления номера Гость может обратиться в Службу приёма и размещения не позднее 10:00 часов по местному времени. При наличии свободных мест в Курорте срок проживания может быть продлён.

Продление номера возможно:

- до 18:00 часов – плата в размере 50% от стоимости суток.
- до 23:59 часов – плата в размере 100 % от стоимости суток.

При выезде Гость производит окончательный расчёт за услуги, включая дополнительные услуги, в том числе услуги Ресторана, Room-Service, продукцию мини-бара и иные услуги, оказанные ему в период проживания. В случае если Гость не воспользовался дополнительными услугами, либо воспользовался ими не в полном объёме суммы депозита, то Гость получает полный или частичный возврат депозита.

## VIII. УСЛУГИ КУРОРТА

В Курорте предоставляются **услуги, стоимость которых включена в стоимость проживания:**

- размещение в номере соответствующей категории;
- хранение багажа в камере хранения;
- вызов такси;
- вызов «скорой помощи»;
- пользование медицинской аптечкой;
- утренняя побудка;
- Wi-Fi интернет в номерах и общественных зонах;
- просмотр бесплатных TV-каналов;
- доставка корреспонденции;
- сейф в номере;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;



**РУССКИЕ СЕЗОНЫ**  
— КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ —

- предоставление гладильной доски и утюга;
- охраняемая автомобильная парковка;
- пользование бассейном (время пользования определяет Курорт);
- посещение фитнес-зала (время пользования определяет Курорт);
- посещение сауны у бассейна (время пользования определяет Курорт).

В Курорте предоставляются **дополнительные услуги, стоимость которых не включена в стоимость проживания:**

- услуги питания;
- организация свадеб, дней рождений, спортивных, праздничных мероприятий и пр.;
- организация конференций, семинаров, тренингов;
- бизнес-услуги (копирование, распечатка документов, приём и отправка факса);
- услуги СПА-комплекса;
- услуги оздоровительного центра;
- услуги проката;
- посещение термальной зоны;
- посещение и аренда бани;
- аренда зоны барбекю;
- аренда зала и караоке;
- теннисный корт;
- туристические и экскурсионные услуги;
- продажа товаров.

## **IX. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ КУРОРТА**

### **Гости вправе:**

- Пользоваться всеми услугами Курорта
- Получать полную и достоверную информацию о часах работы, стоимости и перечне оказываемых услуг и дополнительных услуг Курорта, производить предварительный заказ услуг.
- Приглашать посетителей в свой номер с 09:00 до 23:00 часов. Если посетители остаются в номере Гостя после 23:00 часов, проживающему Гостю необходимо зарегистрировать посетителей в Службе приёма и размещения и оплатить его проживание по Прейскуранту.
- Обращаться к сотрудникам Службы приёма и размещения по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в «Книге отзывов и предложений», которая находится в Службе приёма и размещения.

### **Гости обязаны:**



РУССКИЕ СЕЗОНЫ  
— КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ —

- Соблюдать Правила проживания и оказания услуг, в том числе «Правила посещения СПА-комплекса и бассейна», «Правила поведения на детской площадке», «Правила посещения детской комнаты».

- Уважать права другихGuestов Курорта.

- Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах.

- Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Курорта и регламент их работы.

- Оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме после оказания их Гостю, в т.ч. дополнительные платные услуги.

- Беречь имущество Курорта. В случае утраты или повреждения имущества Гость возмещает ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется и оплачивается согласно Прейскуранту на утрату и повреждения имущества Курорта и Прейскуранта на Дополнительные услуги.

- Соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.

- Закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы, сдать администратору Службы приёма и размещения ключ-карту от номера при выезде.

- Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.

- Парковать транспорт в строго отведенных местах на территории Курорта.

## **Х. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КУРОРТА**

### **Курорт обязан:**

- Своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Гостям оплаченные услуги.

- Информировать Гостей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах Курорта, форме и порядке их оплаты.

- Обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг Курорта санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

- Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях Курорта.

- Своевременно реагировать на просьбы Гостей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах Курорта в кратчайшие сроки (в случае невозможности устранения аварии





или поломки в номере в кратчайшие сроки, администрация предлагает Гостю другой номер, но не ниже оплаченной категории).

- Курорт несёт ответственность за комплектность и исправность оборудования в номерах, а также за качество подготовки номера к заселению.
- Отвечать за сохранность вещей Гостя, за исключением денежных средств, валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценных вещей.
- В случае обнаружения забытых вещей гостями, немедленно уведомить об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Курорт хранит эту вещь не более полугода в службе Housekeeping в комнате забытых вещей.
- Информировать гостей, что в целях безопасности ведется видеонаблюдение в помещениях Курорта (за исключением номеров, туалетных и душевых кабин).
- Предоставить по первому требованию Гостя “Книгу отзывов и предложений”, которая находится в Службе приема и размещения Курорта.

#### **Курорт в праве:**

- Направлять сотрудников Курорта в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил.
- В случае истечения срока проживания Гостя в Курорте и его отсутствия по месту проживания более 6 часов без оплаты, самостоятельно освободить номер от вещей Гостя, создав комиссию и сделав опись имущества Гостя.
- Не предоставлять услуги бассейнов, бань, СПА, медицинского комплекса, лыжных и лыжероллерных трасс, стадионов, спортивных и игровых площадок на 2-4 дня в месяц в связи с профилактическими (ремонтными) работами. Стоимость услуг перерасчету не подлежит.
- Проводить телефонный опрос и опрос по электронной почте о качестве предоставляемых услуг.
- Расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в случае нарушения гостем Правил проживания в отеле, Правил проживания с животными и других правил посещения отдельных мест на курорте.
- При грубом нарушении Гостем настоящих Правил, составить акт по данному нарушению и в случае необходимости пригласить сотрудников органов внутренних дел для выяснения всех обстоятельств.
- Досрочно выселить Гостя за аморальное поведение, которое противоречит общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: насилие,



оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим лицам, недостойное поведение в общественных местах, нахождение в грязной, пачкающей одежде и др.

- Досрочно выселить Гостя, если последний нарушает правила общественного порядка.

### **XI. В КУРОРТЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

- Стирать самостоятельно; сушить бельё на балконах, батареях, в номере.
- Оставлять в номере посторонних лиц в своё отсутствие.
- Оставлять в номере несовершеннолетних детей в своё отсутствие.
- Передавать третьим лицам ключ от номера и карту гостя.
- Хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 100x100x100 см. должны храниться в комнате для багажа Курорта в целях обеспечения удобства проведения уборки в номере, а также личной безопасности Гостей).
- Переставлять и передвигать мебель.
- Курить в номерах, а также в иных помещениях Курорта, не предназначенных для курения, в том числе кальян и электронные сигареты.
- Нарушать покой других гостей Курорта, создавая шум.
- Кататься в фойе, коридорах и помещениях курорта и ресторанов на роликах, скейтах и других приспособлениях.
- Приносить, хранить, носить любые виды гражданского, служебного и боевого оружия, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы; гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Курорта представить документы, удостоверяющие данное право.
- Употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания в фойе, холлах на этажах, кафе, ресторане, в конференц-залах и на территории Курорта.
- Выносить из ресторанов посуду и столовые приборы, продукты питания и напитки.
- Выносить из номеров белье, полотенца и инвентарь;
- Умышленно загрязнять территорию Курорта.
- Выбрасывать из окон различные предметы, окурки, мусор и т.п.



РУССКИЕ СЕЗОНЫ  
— КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ —

- Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.
- Пребывание в номере после 23:00 незарегистрированных посетителей, не проживающих в Курорте.
- В случае грубого нарушения правил поведения или правил пожарной безопасности со стороны Гостя администрация имеет право отказать Гостю в дальнейшем пребывании в Курорте с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением, при необходимости, сотрудников соответствующих органов.

**Курорт оставляет за собой право не предоставлять услуги проживания лицам, находящимся в алкогольном, наркотическом опьянении или под действием психотропных препаратов.**

## **ХП. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТКОМПЛЕКСА и СПА - КОМПЛЕКСА**

Правила посещения спорткомплекса и СПА-комплекса (далее - Правила), регулируют посещение следующих зон:

- тренажёрный зал,
- бассейн,
- сауны,
- СПА-зона,
- комната отдыха,
- VIP-зона,
- кабинеты для процедур,
- зона серфинга,
- раздевалки и душевые комнаты.

Режим работы Спорткомплекса, Спа-комплекса, Тренажёрного зала и бассейна ежедневный, время работы устанавливается Курортом.

Спорткомплекс и СПА-комплекс открыты для посещения гостей, проживающих в Курорте, и для лиц, имеющих абонемент на посещение соответствующих зон.

Во всех помещениях Спорткомплекса необходимо находиться в соответствующей спортивной одежде. При занятиях в спорткомплексе можно воспользоваться услугами персонального тренера с оплатой согласно действующему Прейскуранту.

### **Тренажёрный зал:**

- Дети в возрасте до 16 (Шестнадцати) лет допускаются в тренажёрный зал только в присутствии тренера.



РУССКИЕ СЕЗОНЫ  
— КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ —

- Для занятий в тренажёрном зале необходимо иметь спортивную обувь (не разрешаются занятия в халате и тапочках).
- После посещения тренажёрного зала рекомендуется отдохнуть не менее 5 (Пяти) минут.

**Бассейн и СПА-комплекс:**

Бассейн и СПА-зону можно посещать только при наличии купального костюма, плавательной шапочки и тапочек. Без шапочки для плавания можно находиться только в СПА-зоне.

- Курение, распитие спиртных напитков, использование стеклянной посуды, употребление еды в спорткомплексе и СПА-комплексе запрещено.
- Перед посещением бассейна, сауны и хамама рекомендуем проконсультироваться с врачом.
- Гостям, имеющим медицинские противопоказания, такие, как высокое кровяное давление, сердечно-сосудистые заболевания или проблемы с дыхательной системой, употреблявшим недавно спиртные напитки или лекарства, беременным женщинам и детям в возрасте до 16 (Шестнадцати) лет следует избегать воздействия высокой температуры.
- Перед посещением бассейна, спа-бассейна, сауны и хамама необходимо принять душ.
- Посещение бассейна и СПА-комплекса, сауны и хамама возможно в купальном костюме.
- Находиться в джакузи, установленном в бассейне, можно не более двум взрослым и двум детям.
- Рекомендуем оставаться в сауне не более 10 (Десяти) минут.
- При посещении СПА-комплекса и бассейна на ресепшене выдается полотенце и простынь.
- Посещение купели разрешено только гостям СПА-комплекса (купель на балконе).

**Посещение СПА-комплекса детям в возрасте до 14 лет возможно:**

- Только вместе с родителями.
- Детям до 3 (Трёх) лет разрешено только в подгузниках для плавания. Без подгузников для плавания посещение детям до 3 (Трёх) лет запрещено.

**Посещение бассейна возможно:**

- Детям до (Трёх) лет только в подгузниках для плавания.
- Детям до 14 (Четырнадцати) лет только вместе с родителями или тренером (инструктором).
- Детским и взрослым группам только с понедельника по четверг включительно.
- В пятницу и в выходные дни только по согласованию с администрацией Курорта.
- Только в шапочках для плавания и купальных костюмах.



РУССКИЕ СЕЗОНЫ  
— КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ —

### **Организованным группам (сборам) разрешено:**

- Посещение бассейна осуществлять в будние дни с понедельника по пятницу (кроме выходных и праздничных дней);
- Стоимость аренды бассейна на группу, численность группы, стоимость аренды одной дорожки определяются Курортом согласно действующему Прейскуранту.

### **Запрещено в бассейне и СПА-комплекса:**

- Оставлять детей без присмотра родителей.
- Бегать и прыгать с бортиков, кричать.
- Обливать электрическую печь сауны водой, алкоголем, пахучими добавками или любыми другими горючими жидкостями и аэрозолями.
- Стирать и сушить купальные костюмы и полотенца в помещении сауны.
- Бритьё и другие гигиенические процедуры на территории сауны.
- Пользоваться сауной, хамамом и бассейном при наличии глазных или кожных заболеваний.
- Посещать спорткомплекс и СПА-комплекс в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

### **Гостям бассейна «Панорама» запрещено:**

- Вставать на защитное покрывало открытого бассейна.
- Выплывать на улицу при закрытом покрывале бассейна.
- Пользоваться бочками (купелями), т.к. они относятся к зоне банных процедур.
- Вытаскивать сено и лить воду в сенной сауне.

Администрация Курорта оставляет за собой право ограничить доступ посетителей в зону бассейна и СПА-комплекса, предварительно уведомив об этом проживающих путем размещения информации на стойке администратора.

Администрация Курорта не несёт ответственности за деньги и ценные вещи, оставленные без присмотра в Спорткомплексе и СПА-комплексе.

Имущество Курорта, переданное во временное пользование для посещения спорткомплекса и СПА-комплекса, подлежит возврату.

Администрация СПА-комплекса оставляет за собой право не допускать в Спорткомплекс или СПА-комплекс лиц, в отношении которых имеются основания предполагать, что они находятся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации немедленно позвоните на помощь.



Администрация Курорта не несёт ответственности за ущерб или убытки, возникшие в связи с посещением спорткомплекса и СПА-комплекса, если только они не возникли в результате умышленных действий или грубой небрежности со стороны персонала.

Администрация Курорта оставляет за собой право, отказать в посещении Спорткомплекса или СПА-комплекса лицу, нарушившему Правила.

### **XIII. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА СВЕТОМУЗЫКАЛЬНОМ ФОНТАНЕ**

- На территории чаши фонтана запрещено находиться детям до 14 (Четырнадцати) лет, без сопровождения взрослых.
- Запрещено находиться на территории чаши без обуви.
- Запрещён въезд на территорию чаши фонтана на вело-, мото-, автотранспортных средствах и детских колясках.
- Запрещено зажимание водных струй. Это опасно.
- Запрещено заходить в чашу фонтана в обуви на высоких каблуках.
- Запрещено пить воду из струй фонтана.
- Запрещено разбрасывание мусора в чашу фонтана и на прилегающей территории.
- Запрещена порча оборудования фонтана.
- Запрещено распитие спиртных напитков, нахождение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения на территории чаши и прилегающей территории к фонтану.
- Запрещено курение.
- За нанесённый вред имуществу (оборудованию фонтана) предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

### **XIV. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ РЕТРО-АВТОМОБИЛЕЙ**

- Режим работы музея ежедневный (время посещения определяет Курорт);
- На территории музея запрещено находиться детям до 14 (Четырнадцати) лет без сопровождения взрослых.
- Запрещён проезд детей на детских колясках, проход в музей с чемоданами, багажом.
- Посещение музея происходит в присутствии сотрудника службы безопасности.
- Во время посещения музея запрещено открывать автомобили, садиться внутрь, запускать механизмы.
- Запрещено распитие спиртных напитков, нахождение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения на территории музея.
- За нанесённый вред имуществу музея предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

### **XV. ПОЛИТИКА КУРОРТА В ОТНОШЕНИИ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ**

Курорт считает домашних животных частью семьи, именно поэтому его двери открыты и для Ваших четвероногих любимцев. Домашними животными считаются только собаки



маленьких пород весом до 11 (Одиннадцати) кг. Размещение гостей с собаками возможно только в номерах «Эко отеля». Размещение гостей с другими животными согласовывается с администрацией Курорта в индивидуальном порядке.

Проживание домашних животных осуществляется по Прейскуранту Курорта.

**Правила проживания с домашними животными:**

- Все домашние животные должны быть зарегистрированы у администратора Службы приёма и размещения; в случае нахождения в номере незарегистрированных животных в счете Гостя будет начислена сумма в соответствии с Прейскурантом Курорта.
- На курорте запрещено содержать в номерах насекомых, птиц, рептилий, ежей;
- В одном номере допускается проживание не более одного животного.
- Владелец животного должен держать его в руках, на поводке, в наморднике или в клетке.
- Животное должно быть чистым, привитым от бешенства и легкоуправляемым.
- Владелец обязан обеспечить животное всем необходимым: миска, сменные пеленки, корм, лоток и прочее.
- Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах и ванных номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Курорту.
- Запрещается вычесывать домашних животных в номере Курорта и в общественных местах Курорта.
- Владелец не должен оставлять животное без присмотра.
- Владелец должен обеспечить отсутствие животного в номере во время проведения уборки или проведения ремонтных работ в номере.
- Нарушение тишины и покоя, такое, например, как громкий лай, должно быть сведено к минимуму.
- Животным запрещается находиться в ресторанах и барах, на пляже, в бассейне и тренажёрном зале, в других местах общего пользования.
- Выгул домашних животных на территории детской площадки и на газонах – строго запрещён.
- Курорт оставляет за собой право в случае агрессивного, шумного, неадекватного поведения животного по отношению к Гостю или любому другому человеку, а также в случае нарушения правил проживания, просить владельца животного немедленно покинуть Курорт.
- Владелец животного несет финансовую ответственность за: убытки, причиненные Курорту животным, включая порчу мебели, стен, ковровых покрытий и прочие; ущерб, причинённый животным другим гостям, либо персоналу Курорту.

**XVI. ЛЬГОТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НА РАЗМЕЩЕНИЕ В НОМЕРАХ КУРОРТА**

Вне очереди, при наличии свободных номеров размещаются:



РУССКИЕ СЕЗОНЫ  
— КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ —

- Герои России и Советского Союза.
- Полные кавалеры ордена славы.
- Участники Великой Отечественной Войны.
- Инвалиды первой, второй, третьей групп и лица, сопровождающие их.

## **XVII. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- В случае возникновения спорных вопросов по качеству обслуживания, Гость может решить их с администратором Службы приёма и размещения по телефону: + 7-499-588-89-46. Внутренний номер – 100.
- В случае невозможности устранения выявленных недостатков, Гость вправе предъявить претензию в письменном виде с указанием замечания в «Книге отзывов и предложений», либо написать на электронную почту директору Курорта.
- Претензия подписывается уполномоченным лицом со стороны Курорта и Гостем с указанием контактных данных (телефона, почтового адреса, электронной почты) для получения ответа со стороны Курорта.
- Администрация Курорта принимает все возможные меры, предусмотренные законодательством, для урегулирования конфликтных ситуаций.
- В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Администрация Курорта и Гости Курорта руководствуются действующим законодательством РФ.